

Vahetuse ja tagastuse tingimused

Kvaliteetse kauba tagastamise tingimused.

Kui Te ei jäänud rahule ostetud kaubaga, siis võite selle tagastada 14 tööpäeva jooksul alates kättetoimetamise hetkest.

Ostetud kauba saate tagastada AINULT sellisel juhul, kui kaubal on säilinud kaubanduslik välimus (pakend on terve, toote sildid on tootel) ja klient esitab ostutehinguga seotud dokumendid.

Kvaliteetse kauba kättesaamisel, tagastame me selle maksumuse mitte hiljem kui 30 päeva jooksul, alates tagastatud kauba ja Teie kirjaliku avalduse kättesaamise hetkest.

Kauba tagastuse või vahetuse jaoks tuleb meile saata **“Lepingust taganemise või kauba vahetamise avaldus”** e-kiri aadressile: info@farmest.ee. Avalduse blanketi leiate [siit](#)

Kauba saate tagastada märgitud aadressil: Farmest Trading OÜ, Sepa 15e, Tartu. Müüja võib kauba järele saata kulleri, kuid see teenus on Teile tasuline ja seda raha Teile ei tagastata. Pretensioonide esitamise aeg on kaks aastat. Võite meie poole pöörduda, kui kaup on defektne või kui Te pole rahul kauba/toote kvaliteediga.

Ebakvaliteetse kauba tagastamise ja vahetuse tingimused.

Kui Te saite ebakvaliteetse kauba, kas defektiga või vale kauba, mida Te ei tellinud, võite selle tagastada.

Ebakvaliteetse kauba saate vahetada teise kauba vastu või teile tagastatakse ostusumma.

30 päeva jooksul kauba kättesaamise hetkest, oleme me kohustatud tagastama Teile kogu kauba maksumuse koos kohaletoimetamise tasuga. Kauba vahetuse korral saadetakse Teile uus kaup 14 päeva jooksul.

Kauba tagastuse või vahetuse jaoks tuleb saata meile **“Lepingust taganemise või kauba vahetuse avaldus”** e-kirjaga aadressile info@farmest.ee.

Kauba saate tagastada märgitud aadressil: Farmest Trading OÜ, Sepa 15e, Tartu. Võime ka ise saata kauba järele kulleri, kuid see teenus on Teile tasuline ja seda raha Teile ei tagastata. Ebakvaliteetse kauba korral me kompenseerime saatekulud.

Ostust taganemine vastavalt Võlaõigusseadusele.

Võlaõigusseaduse § 56 lg 1 alusel, võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul. Asja puhul algab tähtaeg päevast, mil asi on jõudnud tarbijani. Samaliigiliste asjade kättetoimetamise korral aga alates esimese osa asjadest, mis on jõudnud tarbijani ning on täidetud käesoleva seaduse §-s 55 sätestatud kohustused.